

## SUMMARY OF INFORMATION ON PRODUCTS AND/OR SERVICES // RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN

<b>Issuer Name // Nama Penerbit</b> : PT Bank Mizuho Indonesia ("Bank")	<b>Type of Product // Jenis Produk</b> : Cash Management // Manajemen Kas
<b>Product Name // Nama Produk</b> : File Transfer Service (FTS)	<b>Description // Deskripsi</b> : Service for customer to receive and send transaction transaction data via an internet connection // Layanan bagi pelanggan untuk menerima dan mengirim data transaksi melalui koneksi internet.
<b>Currency // Mata uang</b> : -	

## MAIN FEATURES // FITUR UTAMA

1. Service provided by the Bank to connect customer network via Internet connection in order to get and put file transaction information // Layanan yang disediakan oleh Bank untuk menyambungkan jaringan nasabah melalui koneksi Internet dalam rangka untuk mengambil dan memasukkan data informasi transaksi
2. The file transfer process from the hosting server is made with Secure File Transfer Protocol ("SFTP") connection // Proses transfer data melalui server hosting menggunakan jaringan Secure File Transfer Protocol ["SFTP"].

## BENEFITS // MANFAAT

1. Customer able to receive account movement information which is available in every banking business day // Nasabah dapat menerima informasi pergerakan rekening yang tersedia setiap hari kerja Bank.
2. Customer able to send transaction instruction to a dedicated network address to be processed by the Bank // Nasabah dapat mengirimkan instruksi transaksi ke alamat jaringan yang sudah ditentukan agar dapat diproses lebih lanjut oleh Bank.

## RISKS // RISIKO

1. Delay in receiving data due to failure in file sending caused by a problem in server or connection // Keterlambatan dalam penerimaan data disebabkan karena kegagalan pengiriman disebabkan karena masalah server atau koneksi.
2. Failure in processing the transaction due to the instruction is not sent properly caused by a problem in network connection // Gagalnya proses transaksi dikarenakan instruksi dari nasabah yang tidak terkirim dengan baik dikarenakan masalah koneksi jaringan.

## REQUIREMENTS AND PROCEDURES // PERSYARATAN DAN TATA CARA

**Requirements // Persyaratan:**

1. Have an account with Bank // Memiliki rekening di Bank
2. Have an Internet connection // Memiliki koneksi internet
3. Have a dedicated Internet Protocol ("IP") Network // Memiliki jaringan Internet Protocol ("IP")

**Procedure // Tata cara:**

1. Has submitted application for File Transfer Service // Menyerahkan aplikasi untuk File Transfer Service
2. Need to sign terms and conditions provided by Bank // Menandatangani syarat dan ketentuan yang disediakan oleh Bank

**Handling Complaint // Penanganan Pengaduan**

For any inquiries or complaint on General Banking Services, Customer may submit complaint to Bank either verbally or in writing through:  
Untuk setiap pertanyaan atau pengaduan atas Layanan Umum Perbankan, Nasabah dapat menyampaikan pengaduan kepada Bank secara lisan atau tertulis melalui:

1. Hunting Line // No Telepon : +62 21 5091-0888
2. Email // Surel : bmi011001@mizuho-cb.com
3. Directly to the Office of Bank with address // Datang langsung ke Kantor Bank dengan alamat :  
Menara Astra, 53rd Floor, Jl. Jenderal Sudirman Kav.  
5-6, Jakarta 10220, Indonesia.

By fulfilling the requirement regarding procedure of Handling Complaint which can be accessed in the website of PT Bank Mizuho Indonesia through:  
[www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan\\_Pengaduan\\_PT\\_Bank\\_Mizuho\\_Indonesia.pdf](http://www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan_Pengaduan_PT_Bank_Mizuho_Indonesia.pdf)  
Dengan memenuhi ketentuan prosedur Penanganan Pengaduan yang dapat diakses pada situs web PT Bank Mizuho Indonesia melalui: [www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan\\_Pengaduan\\_PT\\_Bank\\_Mizuho\\_Indonesia.pdf](http://www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan_Pengaduan_PT_Bank_Mizuho_Indonesia.pdf)

## COSTS // BIAYA

Costs in relation with transfer fee shall be subject to applicable Bank's charges // Biaya-biaya sehubungan dengan biaya pemindahbukuan akan dikenakan sesuai dengan Biaya Bank yang berlaku.

## SIMULATION // SIMULASI

Not applicable // Tidak berlaku

## ADDITIONAL INFORMATION // INFORMASI TAMBAHAN

1. Customer able to receive account movement information which is available in every banking business day// *Nasabah dapat menerima informasi pergerakan rekening yang tersedia setiap hari kerja bank.*
2. Customer able to send transaction instruction to a dedicated network address to be processed by the Bank // *Nasabah dapat mengirimkan instruksi transaksi ke alamat jaringan yang sudah ditentukan agar dapat diproses lebih lanjut oleh Bank.*
3. This Bank Product/Service Information is made in English and Bahasa Indonesia, in any event of inconsistencies in both version, the Bahasa Indonesia version shall prevail. // *Informasi Produk Bank ini dibuat dalam Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia, dalam hal terdapat ketidaksesuaian dalam kedua versi, versi Bahasa Indonesia yang berlaku.*

### **Disclaimer (important to read) // Penafian (penting untuk dibaca)**

1. Bank shall be able to refuse the product if it does not meet bank requirements as well as applicable policies. // *Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.*
2. You must read carefully this summary of Product and/or Service Information and have the right to ask Bank employees any questions regarding this Summary of Product and/or Service Information. // *Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.*

"PT Bank Mizuho Indonesia is licensed and supervised by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan) & Bank Indonesia and is a participant in the Deposit Insurance Corporation (LPS) guarantee".  
"PT Bank Mizuho Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia serta merupakan peserta